

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN¹

Artikel 1 Definities

Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke verklaring van het tegendeel, wordt in deze algemene voorwaarden als volgt bedoeld onder:

Van Doorn: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid J. van Doorn B.V. gevestigd te (3194 AC) Hoogvliet Rotterdam aan de Oppermanstraat 33, ingeschreven in het handelsregister onder nr. 24117342: BTW nr.: NL8034.94.075.B01, verkoper.

Koper: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Van Doorn aangaat of aan wie Van Doorn een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden (hierna: 'deze voorwaarden') van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Van Doorn en de koper, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten of het leveren van goederen door Van Doorn voor de koper, die tussen Van Doorn en de koper tot stand komt op basis van een overeenkomst. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Doorn als verkoper, leverancier van goederen of dienstverlener optreedt. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van door de koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn slechts van toepassing, indien en voor zover deze afwijkende voorwaarden of bedingen door Van Doorn uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en alsdan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden (dienen te) worden betrokken.
4. Indien Van Doorn stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Van Doorn deze voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

5. Indien en voor zover enige van de bepalingen van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Van Doorn in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
6. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
7. De koper met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Van Doorn gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Iedere offerte, aanbieding en/of andere uiting door of vanwege Van Doorn geschiedt volledig vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Van Doorn de opdracht schriftelijk binnen 8 (acht) dagen heeft bevestigd, dan wel indien Van Doorn binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de opdracht een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
3. Indien de koper een offerte of aanbieding aanvaardt, behoudt Van Doorn het recht om het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, dan is Van Doorn daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Doorn dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
5. Eerdere aanbiedingen, prijzen en/of uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Indien het belang van de koper onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten en/of goederen door Van Doorn vereist, dan wel indien de koper uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten en/of goederen heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Van Doorn geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten en/of goederen aan de koper is overgegaan.
7. Door Van Doorn geaccepteerde opdrachten en/of overeenkomsten worden geacht enkel naar soort en merk bepalend te zijn. Is een verpakking, uitvoering, model, type etc.

¹ Ingeval er dwingend bij wet anders wordt bepaald in tenminste het geval dat de koper een consument betreft, wordt bij deze algemene voorwaarden bepaald dat deze dwingend rechtelijke bepalingen zal prevaleren boven hetgeen bepaald in onderhavig document. Ingeval sprake is van een dergelijke prevalerende bepaling, wordt geenszins afbreuk gedaan aan de geldig- en toepasbaarheid van de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.

gewijzigd, dan is Van Doorn gekwetten door levering van de gewijzigde verpakking, uitvoering, model, type etc. tegen de daarvoor geldende standaardprijs.

Artikel 4 Aflevering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt aflevering 'af magazijn' ('ex works'): indien en zolang de af te leveren goederen zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats van Van Doorn, zijn de goederen voor rekening en risico van Van Doorn. Zodra de af te leveren goederen het magazijn en/of opslagplaats van Van Doorn hebben verlaten, zijn deze goederen voor rekening en risico van de koper en gelden de goederen als geleverd.
2. De koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico en verantwoordelijkheid van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.
3. Van Doorn heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist. Tevens heeft Van Doorn het recht om te leveren uit voorraad van derden, mits er niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering uit eigen voorraad zal geschieden.

Artikel 5 Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Van Doorn derhalve uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren, alvorens sprake is van verzuim van Van Doorn. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat de koper alle door Van Doorn gevraagde informatie aan Van Doorn verstrekt heeft.
2. Voorts geldt een overeengekomen levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door toeleveranciers van Van Doorn, zodanig dat Van Doorn in staat is om de levertijd aan te houden.
3. Ingeval de datum van feitelijke levering op verzoek en/of door toedoen van koper wordt uitgesteld, koper om deellevering verzoekt en/of goederen niet worden afgehaald door koper, dan gaat het risico van de goederen desondanks over op koper met ingang van het moment dat deze goederen in de administratie en/of opslagruimte van Van Doorn als goederen van koper zijn geïdentificeerd. Van Doorn is vanaf dit moment gerechtigd de goederen te factureren. Eventuele kosten voor extra transport, opslag, verzekering en/of andere extra kosten zijn voor rekening van koper.

Artikel 6 Deelleveringen

1. Het is Van Doorn toegestaan verkochte goederen in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen in gedeelten worden afgeleverd, is Van Doorn bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Van Doorn de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 Transport

1. Ongeacht of het transport van de goederen verzorgd wordt door Van Doorn of door derden, blijft het risico geheel voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De koper is gehouden Van Doorn te allen tijde volledig te vrijwaren voor alle directe en indirecte schade in verband met het vervoer aan derden toegebracht, waarvoor Van Doorn wordt aangesproken.
3. Indien Van Doorn, al dan niet in opdracht van koper, het transport van de goederen regelt, is Van Doorn vrij in de keuze van de verpakking, de transporteur en de te volgen route. Ingeval Van Doorn tevens zorgdraagt voor een transportverzekering, dan doet dit geen afbreuk aan het bepaalde in Artikel 4.1 en dient koper de goederen desgewenst aanvullend te verzekeren.
4. Ingeval de koper verzoekt om verzending van de goederen, geschiedt verzending te allen tijde voor eigen rekening en risico van de koper.
5. Ingeval uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is dat aflevering geschiedt middels transport van Van Doorn voor risico van Van Doorn, in afwijking van artikel 4.1 en artikel 7.1 van deze voorwaarden: indien en zolang de af te leveren goederen zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats en/of transportmiddel van Van Doorn zijn de goederen voor rekening en risico van Van Doorn. Zodra de af te leveren goederen door Van Doorn zijn afgeleverd op de overeengekomen locatie van de koper en de koper en/of een gemachtigde c.q. afgevaardigde van koper tekent voor goed ontvangst, zijn deze goederen voor risico en verantwoordelijkheid van de koper en gelden de goederen als geleverd.

Artikel 8 Uitvoering

1. Van Doorn is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.
2. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
3. Van Doorn baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door de koper verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag Van Doorn ervan uit gaan dat de door de koper verstrekte informatie juist is.

4. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Doorn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Doorn worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Doorn zijn verstrekt, heeft Van Doorn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
6. Van Doorn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door de koper verstrekte gegevens c.q. informatie.

Artikel 9 Monsters, modellen en gegevens

1. Als Van Doorn een model, monster en/of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
2. Gegevens, in welke vorm dan ook, en catalogi door Van Doorn verstrekt, kunnen zonder voorafgaand bericht door Van Doorn worden gewijzigd en zijn derhalve niet bindend.
3. Van Doorn heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat daarvoor naar zijn oordeel in aanmerking komende goederen, slechts in bepaalde minimum-hoeveelheden worden geleverd.
4. Modellen, monster, voorbeelden en dergelijke die door Van Doorn zijn verstrekt, blijven eigendom van Van Doorn tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Modellen, monster, voorbeelden en dergelijke die door de koper aan Van Doorn zijn verstrekt, blijven eigendom van de koper en zijn voor de koper wel bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Wijzigingen in de te leveren goederen en/of omstandigheden

1. Van Doorn is bevoegd goederen te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren goederen, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.
2. Mochten de omstandigheden waarvan de koper en Van Doorn op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.
3. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van de koper, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan de koper in rekening worden gebracht.

4. De koper is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Van Doorn te melden. Goederen die afgeleverd zijn aan het bij Van Doorn laatst bekende adres van de koper, worden geacht te zijn ontvangen.

Artikel 11 Annulering en retourzending

1. Indien de koper een met Van Doorn gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is de koper gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst door Van Doorn gemaakte redelijke kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Van Doorn op vergoeding door de koper van de directe en/of indirecte schade die het gevolg is van de annulering.
2. Indien de koper een met Van Doorn gesloten overeenkomst annuleert en de annulering geschiedt binnen 2 (twee) weken vóór de overeengekomen datum van aflevering, dan is de koper, in de plaats van het bepaalde in het vorige lid, het volledige factuurbedrag verschuldigd, onverminderd het recht van Van Doorn op vergoeding door de koper van de directe en/of indirecte schade die het gevolg is van de annulering.
3. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd met uitdrukkelijk schriftelijke voorafgaande toestemming van Van Doorn, waarbij in ieder geval de het volgende niet in het geding dient te zijn:
 - Door toedoen van de koper beschadigde en/of gebruikte goederen;
 - Goederen anders verpakt dan in de onbeschadigde en door de koper ongekenmerkte originele verpakking;
 - Goederen anders dan met bekwame spoed retour gezonden, **doch in ieder geval binnen 8 (acht) dagen na levering**;
 - Goederen welke tegen **speciale** voorwaarden en/of prijzen, zoals in ieder geval uitverkoop en/of aanbiedingsvoorwaarden, zijn geleverd;
 - Gepersonaliseerde goederen naar bedrijf of persoon, welke tot stand is gekomen overeenkomstig specificaties van de koper;
 - Goederen waarvan diens aard zich tegen retourzending verzet.

De koper geeft bij aanvraag voor retourzending uitdrukkelijk te kennen dat geen van hetgeen bovengenoemd het geval is in de betreffende casus. De staat van de geretourneerde goederen bij aankomst op het door Van Doorn opgegeven adres is bepalend voor de acceptatie door Van Doorn van de retourzending. Tevens bepaald Van Doorn of retourzending leidt tot creditering of tot omruiling van de goederen tegen soortgelijke goederen.

4. Ingeval de koper een consument is en het uitdrukkelijk een koop op afstand betreft, in ieder geval een aankoop per telefoon, fax, internet of bestelbon, zonder de goederen vooraf te hebben kunnen aanschouwen, zijn de wettelijke bepalingen omtrent koop op afstand voor consumenten van toepassing. Vrijblijvend kan een herroepingsformulier worden opgevraagd bij Van Doorn. Dit is uitdrukkelijk niet van toepassing in geval de koper geen consument is.
5. Eventuele verzendkosten van de retourzending en het risico van de retourzending komen voor rekening van de koper.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

1. Alle vorderingen van Van Doorn op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Van Doorn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Van Doorn de koper heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de andere partij niet langer kan worden gevegd dat de betreffende partij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - De koper de betalingscondities niet in acht neemt en/of anderszins diens verplichtingen niet nakomt.In de genoemde gevallen is Van Doorn bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Van Doorn zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Van Doorn bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (drie) maanden is opgeheven, ten laste van de koper, staat het Van Doorn vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Van Doorn op de koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. De door Van Doorn geleverde goederen blijven het eigendom van Van Doorn totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Van Doorn gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/goederen zelf;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Van Doorn anders bepaalt.
3. Door Van Doorn afgeleverde goederen, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het

kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

4. Op afgeleverde goederen die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Van Doorn zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in Artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Van Doorn uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Van Doorn geleverde goederen welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Van Doorn haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Van Doorn gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Van Doorn zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Van Doorn
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden aan Van Doorn op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Van Doorn geleverde goederen te verpanden aan Van Doorn op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te merken als het eigendom van Van Doorn;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Van Doorn ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 14 Gebreken en recht van reclame

1. De koper dient de gekochte goederen bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste goederen zijn geleverd;

- of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
 - of er beschadigingen aan de goederen zijn.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 24 (vierentwintig) uur na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk aan Van Doorn te melden.
 3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 24 (vierentwintig) uur na ontdekking respectievelijk het moment waarop het gebrek/de gebreken redelijkerwijs ontdekt had/hadden kunnen worden, en tenminste 7 (zeven) dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk te melden aan Van Doorn.
 4. Wijziging van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komt voor risico van koper. Geringe en/of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid tot 10%, afmetingen, kleur, maat etc. vormgeen grond voor reclame. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen als gevolg van lichtinval, weersinvloeden en/of als redelijke bijkomstigheid van handwerk.
 5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door Van Doorn zijn alle logo's en/of aangebrachte afbeeldingen c.q. tekens door handwerk aangebracht.
 6. Bij bewerking van de goederen op verzoek van koper, in ieder geval bedrukking en/of handwerk dient redelijkerwijs een eigen risico ad 10% meer of minder goederen door verlies, fout en/of breuk, in acht te worden genomen. De koper aanvaardt voornoemd risico uitdrukkelijk door het geven van de opdracht aan Van Doorn.
 7. Indien Van Doorn reclames erkent, heeft Van Doorn, met uitsluiting van alle recht van de koper op schadevergoeding, het recht om, hetzij de goederen terug te nemen en van (verdere) levering af te zien tegen terugbetaling van de koopprijs, hetzij te verlangen dat de koper de goederen tegen een aangepaste reductie op de koopprijs behoudt, hetzij kosteloos zo snel mogelijk herleveren te laten volgen. In geval herlevering plaats dient te vinden buiten Nederland, komen de extra kosten van de herlevering voor rekening van de koper.
 8. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren goederen bestaan zoals overeengekomen. Goederen kunnen slechts na voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming aan Van Doorn worden geretourneerd. Artikel 11.3 en artikel 11.4 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing bij retourzendingen.

Artikel 15 Prijzen

1. De door Van Doorn opgegeven prijzen zijn inclusief de kosten voor verpakking, invoerrechten, accijnzen en belastingen, doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders uit de schriftelijke offerte blijkt.
2. Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten en/of ten aanzien van bepaalde goederen vooraf een vaste prijs

hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Van Doorn de koper voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.

3. Indien Van Doorn met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Van Doorn niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in verband met kostprijsverhogende elementen die zich voordoen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De koper is verplicht de aldus verhoogde prijs in de plaats van de oorspronkelijk overeengekomen prijs te betalen, mits Van Doorn deze prijsverhoging tijdig heeft gecommuniceerd en de koper heeft afgezien van ontbinding om reden van de kostenverhoging.

Artikel 16 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer NL09ABNA0586968156 t.n.v. Van Doorn B.V. te Hoogvliet Rotterdam.
Na het verstrijken van de, 14 (veertien) dagen of nader uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, betaaltermijn na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijke aan de wettelijke rente.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de koper wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Alvorens Van Doorn overgaat tot of voortgaat met de levering, is de koper op uitdrukkelijk verzoek van de Van Doorn verplicht een door Van Doorn opgegeven bedrag bij wijze van vooruitbetaling te voldoen of voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn betalingsverplichting. Weigering van de koper om de verlangde zekerheid te stellen of vooruitbetaling te verrichten, wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van de koper.
6. Alle klachten betreffende de factuur van Van Doorn dienen uitdrukkelijk schriftelijk, binnen 5 (vijf) dagen na verzenddatum van deze, aan Van Doorn kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de koper geacht in te stemmen met de uitgevoerde opdracht en/of de factuur.
7. Van Doorn heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van de koper, tot aan het moment waarop de koper al hetgeen hij aan Van Doorn verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 17 Incassokosten

1. Indien de koper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te incasseren bedrag.
2. De koper is jegens Van Doorn de door Van Doorn gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Van Doorn is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Van Doorn gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Doorn.
2. Van Doorn is nimmer aansprakelijk jegens de koper, voor kosten, schaden en interesten, welke voor Van Doorn of voor derden mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van personen in dienst van Van Doorn of door Van Doorn ingeschakelde derden of van goederen al dan niet onder opzicht van Van Doorn of van door Van Doorn geleverde goederen.
3. De koper is gehouden Van Doorn te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle schade, kosten en interessen waarvoor Van Doorn door derden ter zake van het in het vorige lid gestelde mocht worden aangesproken. Tevens vrijwaart de koper Van Doorn uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot recht van industriële en intellectuele eigendom op door de koper aan Van Doorn verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. Van Doorn is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van de koper, verband houdende met (niet tijdige) leveringen door Van Doorn.
5. De aansprakelijkheid van Van Doorn is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Van Doorn in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Van Doorn niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Van Doorn beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Van Doorn is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
7. Van Doorn is nimmer aansprakelijk ingeval logo's op goederen binnen redelijke termijn vervagen en/of in geval de koper handwas en/of spoelmiddeltips negeert, dan wel niet naleeft.
8. Van Doorn is nimmer aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor reparatie en/of montage en/of onderhoud van elektrische apparaten. Van Doorn acteert te allen tijde slechts als tussenpersoon voor de daadwerkelijke verkoper ingeval het verkoop van een elektronisch goed betreft.

9. Indien de koper aan Van Doorn informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de koper dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door de koper worden vergoed.

Artikel 19 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Van Doorn zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Van Doorn, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Van Doorn; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde goederen of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Van Doorn afhankelijk is; algemene vervoersproblemen; maatregelen van enige overheidsinstantie; ziekte; brand; aardbevingen; diefstal; bedrijfs- of energiestoringen; overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.
2. Van Doorn heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Doorn haar verbintenissen had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht heeft Van Doorn het recht de leverings- en andere verplichtingen van Van Doorn op te schorten tot het moment dat de overmacht opleverende omstandigheid zich niet meer voordoet, danwel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Van Doorn bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. Overmacht, als hiervoor bedoeld, van leveranciers van Van Doorn, geldt als overmacht van Van Doorn.

Artikel 20 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Zowel Van Doorn als de koper staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
2. De koper zal de inhoud van rapporten, adviezen, e-mailberichten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Van Doorn, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij Van Doorn daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- Partijen zullen de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 21 Intellectueel en industrieel eigendom

- Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom, hieronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, auteursrecht, octrooi, merkenrecht en rechten gerelateerd aan handelsnamen begrepen, met betrekking tot de door Van Doorn verstrekte, verkochte en/of geleverde artikelen en/of ontwerpen berusten bij Van Doorn of haar licentiegevers. Van Doorn zal te allen tijde als de rechthebbende op alle rechten van industriële en/of intellectuele eigendom daarvan, ook indien deze rechten zijn ontstaan in het kader van de overeenkomst. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Van Doorn of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Van Doorn verstrekte, verkochte en/of geleverde artikelen en ontwerpen op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd.
- Het is de koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam en/of andere rechten van intellectueel eigendom uit materiaal van Van Doorn te verwijderen en/of te wijzigen.
- Nabootsing van door Van Doorn verstrekte, verkochte en/of geleverde artikelen en ontwerpen is verboden, evenals het ter beschikking stellen van het verkochte aan derden, van wie redelijkerwijs kan worden vermoed, dat deze het betreffende artikel en/of ontwerp zullen (doen) nabootsen.
- Bij overtreding van de verboden uit de bovengenoemde paragrafen van dit artikel, verbeurt de koper een niet voor matiging vatbare boete ter grootte van 15% van de koopprijs met een minimum van € 500,00 per geval of per geproduceerd artikel. Tevens verbindt de koper zich het in dit artikel vervatte verbod, samen met het boetebeding op te leggen aan haar rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens Van Doorn gebonden zijn.
- Bij niet nakoming van de in het vorige lid vastgelegde verplichting zal de koper, respectievelijk de rechtsopvolger van de koper, jegens Van Doorn een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 5.000,00 per geval.

Artikel 22 Privacy

- Van Doorn verwerkt persoonsgegevens van de koper in het kader van in ieder geval, doch niet uitsluitend, het toesturen van nieuwsbrieven of andere (marketing)informatie voor producten of diensten; het aangaan, uitvoeren en ontbinden van een overeenkomst en analyse voor marketing, statistische en wetenschappelijke doeleinden.

- Ingeval de koper geen nieuwsbrieven dan wel andere (marketing)informatie wenst te ontvangen van Van Doorn, kan hij dit aangeven door contact op te nemen per post, telefoon of via het e-mailadres: info@vandoornbv.nl.

Artikel 23 Geschillenbeslechting

De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Van Doorn en de koper, waarin niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, kennis te nemen. Van Doorn blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Doorn en de koper, alsmede daaruit mogelijk voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 25 Wijziging van de voorwaarden

- Van Doorn is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- Van Doorn zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 26 Slotbepalingen

- De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- Alle rechtsvorderingen jegens Van Doorn, schadevergoedingsaanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.
- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel d.d.3 juni 2016 en zullen op verzoek van de koper kosteloos worden toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Van Doorn.